

Adatkezelési tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2024-08-19

Adatkezelő

Név: SomaFix Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2225 Üllő, Pesti út 199-201.

Levelezési cím, panaszkezelés: 2225 Üllő, Pesti út 199-201.

E-mail: info@somafix.hu

Telefonszám: +36 70 406 8898

Weboldal: <http://somafix.hu>

Tárhelyszolgáltató

Név: Hostinger International Ltd.

Levelezési cím: 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus

E-mail cím: domains@hostinger.com

Telefonszám: +37064503378

A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

A cookie-k használatával kapcsolatos részletes tájékoztató a Cookie tájékoztató dokumentumban található.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézással kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával.

Kapcsolatfelvétel

Ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban.

Kezelt adatok: Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Regisztráció a weboldalon

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani. A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele.

Kezelt adatok: Az Ön neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a megvásárolt Áru jellemzői és a vásárlás időpontja.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

A rendelés feldolgozása

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

Kezelt adatok: Az Ön neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a megvásárolt Áru jellemzői, a megrendelés száma és a vásárlás időpontja.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik.

Kezelt adatok: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Kezelt adatok: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: A megrendelt áru kiszállításának időtartamáig.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói

A címzett megnevezése: Express One Hungary Kft.

A címzett weboldala: www.expressone.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában.

A címzett megnevezése: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A címzett székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A címzett telefonszáma: +36-1/767-8200

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

A címzett weboldala: posta.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában.

A címzett megnevezése: DPD Hungária Kft.

A címzett székhelye: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.

A címzett telefonszáma: +36-1/501-6200

A címzett e-mail címe: dpd@dpd.hu

A címzett weboldala: <https://www.dpd.com/hu/>

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában.

A címzett megnevezése: BHS Logisztika Kft.

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru raklapos kiszállításában.

Szavatossági és jótállási igények kezelése

Kezelt adatok: A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti jegyzőkönyvi adatok.

Az adatkezelés időtartama: A jegyzőkönyv felvételétől számított három év.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Kezelt adatok: Vásárló neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama: 3 év.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

Kezelt adatok: A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség, Rendelet 7. cikk (1) bekezdés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

Marketing célú adatkezelések

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok: Név, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

A személyes adatok címzettjei

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Hostinger International Ltd.

Székhely: 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi.

Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: Hostinger International Ltd.

Székhelye: 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: Jakfalviné Kalmár Ágnes, Kvalitkont Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 2721 Pilis, Rákóczi út 69.

Az adatfeldolgozó e-mail címe: jakfalvine.agnes@gmail.com

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében.

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: szamlazz.hu - KBOSS.hu Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D.

Az adatfeldolgozó weboldala: szamlazz.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában.

CRM rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: SENDINBLUE

Az adatfeldolgozó székhelye: 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France

Az adatfeldolgozó e-mail címe: contact@brevo.com

Az adatfeldolgozó weboldala: brevo.com

Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő megnevezése: Barion Payment Zrt.

Az adatkezelő székhelye: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

Az adatkezelő telefonszáma: +36 1 464 70 99

Az adatkezelő weboldala: <https://www.barion.com/hu/ugyfelszolgalat/>

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, vagy Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha azokra már nincs szükség, visszavonja hozzájárulását, tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy az adatkezelés jogellenes.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

Hordozhatósághoz való jog

Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat xml, JSON, vagy csv formátumban megkapja.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás,

nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.